



Bevindingen uit het onderzoek

Huurdersparticipatie in beeld

> Algemeen: Het beeld dat uit het onderzoek ontstaat is overwegend positief en er spreekt hoop en ambitie uit.

> Corporaties en huurdersorganisaties zijn druk bezig met professionalisering van de zeggenschap en het geven van invulling aan de geest van de Woningwet 2015.

> De Woningwet versterkt volgens respondenten ook in de praktijk de zeggenschap van huurders.

> De meeste huurdersorganisaties zijn tevreden over hun betrokkenheid bij prestatieafspraken en het resultaat daarvan.

> De betrokkenheid van huurders bij prestatieafspraken heeft volgens partijen zeker meerwaarde. Het maken van de prestatieafspraken is vaak een complex proces wat veel tijd, kennis en deskundigheid van huurdersorganisaties vraagt.

Het onderzoek biedt een uitgebreide analyse van de ervaren knelpunten bij de cyclus prestatieafspraken. Aanknopingspunten voor verbetering liggen onder andere in:

- aanscherpen van de procesgang van afspraken
- versterken van de betrokkenheid van de achterban
- verlichten van de werkbelasting van vrijwilligers

Bovenal geldt: Huurdersorganisaties moeten nog groeien in hun nieuwe rol bij prestatieafspraken en daar ook de tijd voor krijgen. Oplossingen liggen niet zozeer in het verder formaliseren van de participatie maar vooral in begeleiding, training en werken aan

> Huurdersorganisaties zijn tevreden over de ondersteuning, faciliteiten, middelen en scholing die zij krijgen.

> De meeste huurdersorganisaties zijn (zeer) tevreden over het overleg met hun corporatie en ervaren matige tot voldoende invloed op het beleid. Er is een positieve tendens in zeggenschap: 'het is beter en meer open geworden'.

De Woningwet en de Wet op het overleg huurders verhuurder bieden een stok achter de deur. Maar respondenten stellen ook: het belangrijkste is de mate waarin corporatie en huurdersorganisatie elkaars standpunten respecteren en daarvoor ruimte bieden. Dat vraagt een goede relatie en een klimaat van vertrouwen.

> De bereidheid van huurders om zitting te nemen in een huurdersorganisatie staat onder druk. Er wordt veel gevraagd van vrijwilligers in zowel tijd als deskundigheid.

Respondenten adviseren:

- maak participatie leuk en aantrekkelijk
- richt participatie zo in dat het om kortlopende trajecten gaat
- zorg voor een betere beloning van vrijwilligers

Een invalshoek die respondenten aandroegen is dat de Woningwet2015 voortbouwt op bestaande overlegstructuren. Belangrijke vraag is of er naast versteviging en ondersteuning van deze structuren ook niet nieuwe en aanvullende mogelijkheden voor zeggenschap moeten worden ingezet en

vertrouwen.

Volgens sommige respondenten moet beter rekening worden gehouden met het feit dat huurdersorganisaties uit vrijwilligers bestaan. Het is daarom belangrijk dat corporaties en gemeenten huurdersorganisaties ondersteunen en zich medeverantwoordelijk voelen voor de zeggenschap van huurders.

ontwikkeld die beter rekening houden met tijd, complexiteit en behoeften van huurders.